



سندكم لرعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة
SANADCOM CHARITY ASSOCIATION FOR THE CARE OF ORPHANS
WITH SPECIAL CIRCUMSTANCES

الخطة التشغيلية لعام 2026م

جمعية سندكم لرعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة

رؤية طموحة .. أثر مستدام

سَمِيعُ الدُّعَاءِ الْحَمْدُ لِلَّهِ



سندكم لرعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة

SANADCOM CHARITY ASSOCIATION FOR THE CARE OF ORPHANS
WITH SPECIAL CIRCUMSTANCES

المحتويات

1	المقدمة	2	الاطار الاستراتيجي
3	الأهداف العامة	4	الأهداف الاستراتيجية
5	الأهداف التشغيلية	6	الملخص التنفيذي
7	المبادرات والمشاريع		

المقدمة

انطلاقًا من الرسالة الإنسانية والدور المجتمعي، تعمل جمعية سندكم لرعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة على تقديم منظومة متكاملة من البرامج والخدمات التي تستهدف تحسين جودة حياة الأطفال المستفيدين وتمكينهم نفسيًا، واجتماعيًا، وتعليميًا، بما يسهم في دمجهم الفعال في المجتمع وبناء مستقبل مستدام لهم.

ويأتي هذا الملف ليُجسّد الإطار العام للإدارة التنفيذية للجمعية، موضحًا الهيكل التنظيمي، والاختصاصات، والسياسات، وآليات العمل، إضافة إلى تقييم وضع الجمعية والإطار التنظيمي والهيكل للإدارة التنفيذية 2025م، بما يعزز الحوكمة المؤسسية ويرفع كفاءة الأداء التشغيلي، ويضمن مواءمة أعمال الجمعية مع توجهاتها الاستراتيجية والأنظمة المعتمدة ذات العلاقة. كما يهدف هذا الملف إلى دعم متخذي القرار، وتوحيد مرجعية العمل التنفيذي، وتعزيز الشفافية والمسؤولية، وتمكين الجمعية من تحقيق أهدافها التنموية بكفاءة واستدامة، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات في إدارة المنظمات غير الربحية.

الإطار الاستراتيجي

الهدف العام

تحقيق رعاية شاملة، وتمكين مستدام للأيتام فاقد السند الأسري، بما يساهم في تحسين جودة حياتهم نفسيًا، اجتماعيًا، وتعليميًا، ويعزز الاستدامة المؤسسية، والمالية للجمعية.



الرؤية

أن نكون جمعية رائدة في تمكين الأيتام فاقد السند الأسري، وتحسين جودة حياتهم، من خلال منظومة رعاية مستدامة ذات أثر اجتماعي قابل للقياس.

الرسالة

تقديم برامج، وخدمات نوعية، ومتكاملة للأيتام فاقد السند الأسري وأسرهم، وفق منهجية مؤسسية فعّالة تعزز التمكين، وتحقيق الاستدامة، وتضمن الحوكمة وقياس الأثر.

القيم

1. الإنسان أولاً	2. التمكين
3. الاستدامة	4. الشفافية
5. جودة الحياة	6. الشراكة

الأهداف العامة 2026



- | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|
| كفالة اليتيم مادياً
ومعنوياً وتنمية مهارته
الحياتية | توعية وتوجيه المجتمع
نحو رعاية الأيتام. | تقديم الدعم النفسي
والاجتماعي والتربوي
نحو رعاية اليتيم. | تقديم البرامج التربوية
والمهارية للطفل. | تعزيز قدرات الطفل في
الجوانب المعرفية
والسلوكية. | تأهيل المختصين في
مجال رعاية
الأطفال الأيتام. | تأهيل الأيتام على الاندماج
مع محيطه الاسري
والمجتمعي. |
|---|--|--|--|--|---|---|

الأهداف الاستراتيجية 2026

وتشكل هذه الأهداف الاستراتيجية الأساس الذي تُبنى عليه الخطط التشغيلية، والمبادرات التنفيذية للجمعية، بما يحقق رسالتها الإنسانية، ويضمن الامتثال لمتطلبات الحوكمة، والاستدامة، ويعزز الأثر الاجتماعي طويل المدى.

الهدف الاستراتيجي الأول

تحسين جودة حياة اليتيم المحتضن وأسرته، وتمكينهم.

بيان الهدف

الارتقاء بجودة حياة اليتيم المحتضن وأسرته عبر تقديم رعاية شاملة تحقق الاستقرار النفسي والاجتماعي والاقتصادي.

عوامل النجاح

1. تنفيذ برامج رعاية متكاملة قائمة على احتياج المستفيد.
2. متابعة دورية لقياس التحسن والأثر.
3. شراكات داعمة مع جهات متخصصة.

الهدف الاستراتيجي الثاني

تطوير القدرات، والمهارات اللازمة الأيتام المحتضنين.

بيان الهدف

تمكين الأطفال المحتضنين بالمهارات التعليمية، والحياتية لصناعة نماذج فاعلة، ومؤثرة في المجتمع.

عوامل النجاح

1. تنفيذ برامج تدريبية نوعية ومستمرة.
2. توظيف كوادر مؤهلة ومتخصصة.
3. قياس تطور المهارات بشكل دوري.

الهدف الاستراتيجي الثالث

تحسين تجربة الأسر للأطفال ذوي الظروف الخاصة.

بيان الهدف

تعزيز تجربة الأسر المحتضنة من خلال مبادرات داعمة ترفع جودة الرعاية الأسرية للأطفال.

عوامل النجاح

1. مشاركة الأسرة في تصميم البرامج.
2. تقديم الإرشاد والدعم الأسري.
3. قياس رضا الأسر عن الخدمات المقدمة.

الهدف الاستراتيجي الرابع

تعزيز الوعي المجتمعي بقضايا الأطفال المحتضنين.

بيان الهدف

رفع مستوى الوعي المجتمعي بقضايا الأطفال المحتضنين، وتعزيز ثقافة الاحتضان والدعم المجتمعي.

عوامل النجاح

1. حملات توعوية مؤثرة.
2. شراكات إعلامية ومجتمعية.
3. وصول الرسائل للفئات المستهدفة.

الهدف الاستراتيجي الخامس

تطوير الشراكات الاستراتيجية للجمعية.

بيان الهدف

بناء شراكات استراتيجية فعالة تساهم في دعم برامج الجمعية، وتعزيز الأثر المجتمعي.

عوامل النجاح

1. اختيار شركاء ذوي قيمة مضافة للجمعية.
2. وضوح الأدوار والالتزامات.
3. استمرارية وتقييم الشراكات وقياس الأثر.

الهدف الاستراتيجي السادس

تأسيس البنية التنظيمية للجمعية.

بيان الهدف

بناء هيكل تنظيمي فعال يضمن كفاءة الأداء المؤسسي، واستدامة العمل.

عوامل النجاح

1. وضوح الهيكل والمسؤوليات.
2. كفاءة الموارد البشرية.
3. التزام بالحوكمة والتنظيم.

الهدف الاستراتيجي السابع

تفعيل التواصل المؤسسي داخل الجمعية وخارجها.

بيان الهدف

تعزيز التواصل المؤسسي الفعّال لضمان التكامل الداخلي، وبناء صورة إيجابية للجمعية.

عوامل النجاح

1. قنوات تواصل واضحة وفعالة.
2. خطة إعلامية مؤسسية.
3. انتظام الرسائل والتقارير للمانح والمتبرع.

الهدف الاستراتيجي الثامن

تحقيق الموارد المالية، وتمكين الاستدامة المالية للجمعية.

بيان الهدف

تنمية الموارد المالية بما يضمن استدامة البرامج، والمشاريع.

عوامل النجاح

1. تنوع مصادر الدخل.
2. خطط تنمية موارد واضحة.
3. كفاءة إدارة الموارد المالية، وألية تنميتها.

الهدف الاستراتيجي التاسع

التمكين المستدام للمستفيدين.

بيان الهدف

تحقيق تمكين مستدام للمستفيدين يضمن استقلاليتهم، وتحسين جودة حياتهم على المدى الطويل.

عوامل النجاح

1. برامج، ومشاريع تمكين مرتبطة بالأثر.
2. متابعة ما بعد التمكين.
3. جاهزية المستفيد للاستقلال.

الهدف الاستراتيجي العاشر

التحول الرقمي بالذكاء الاصطناعي لتعزيز جودة الخدمات، وكفاءة الأداء المؤسسي.

بيان الهدف

توظيف التحول الرقمي بالذكاء الاصطناعي لتعزيز جودة الخدمات، وتحسين كفاءة العمليات، واتخاذ القرار.

عوامل النجاح

1. جاهزية البنية التقنية.
2. تدريب الكوادر على التقنيات.
3. استخدام البيانات في اتخاذ القرار.

الأهداف التشغيلية 2026

الهدف الاستراتيجي الثاني	تطوير القدرات، والمهارات اللازمة للأطفال المحتضنين لصناعة نماذج فعالة، ومؤثرة في المجتمع.
ملخص الهدف الاستراتيجي	يهدف إلى بناء قدرات الأطفال المحتضنين معرفيًا، وسلوكيًا، وحياتيًا عبر مراحلهم العمرية المختلفة، بما يمكنهم من الاعتماد على الذات، والمشاركة الإيجابية في المجتمع كأفراد فعالين ومؤثرين.

الأهداف التشغيلية					
1-2 تنمية المهارات الحياتية الأساسية للأطفال المحتضنين.	2-2 دعم التحصيل التعليمي، وتنمية القدرات المعرفية.	3-2 تنمية المهارات السلوكية، والاجتماعية للأطفال المحتضنين.	4-2 اكتشاف، وتنمية المواهب، والقدرات الخاصة.		
الملخص: تعزيز المهارات اليومية والحياتية التي تعزز الاستقلالية وبناء الشخصية المتوازنة للأطفال المحتضنين.	الملخص: رفع المستوى التعليمي للأطفال المحتضنين، ومعالجة التحديات التعليمية لضمان الاستمرارية والنجاح.	الملخص: تعزيز السلوك الإيجابي والمهارات الاجتماعية بما يدعم التكيف المجتمعي والعلاقات.	الملخص: اكتشاف المواهب الفردية لدى الأطفال المحتضنين، وتنميتها بهدف بناء مسارات تميز.		
المبادرات	المبادرات	المبادرات	المبادرات		
مهارات حياتية	انا واثق	المعلم الداعم	المعلم المساند	سلوك إيجابي	انا اجتماعي
عدد الأهداف التشغيلية		4		عدد المبادرات	

الهدف الاستراتيجي الرابع	تعزيز الوعي المجتمعي بقضايا الأطفال المحتضنين بالتعاون مع الأطراف ذات العلاقة.
ملخص الهدف الاستراتيجي	يهدف إلى رفع مستوى الوعي المجتمعي بحقوق، وقضايا الأطفال المحتضنين، وتعزيز ثقافة الاحتضان، والدمج المجتمعي، وبناء صورة إيجابية داعمة لهم ولأسرهم.

الأهداف التشغيلية					
1-4 نشر ثقافة الاحتضان، ودعم الأطفال المحتضنين.	2-4 مشاركة المجتمع في دعم، ورعاية الأطفال المحتضنين.	3-4 تصحيح المفاهيم المجتمعية الخاطئة عن الاحتضان.	4-4 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية.		
الملخص: تعزيز فهم المجتمع لمفهوم الاحتضان، وأهميته، وأثره الإيجابي على الأطفال، والمجتمع.	الملخص: تفعيل دور المجتمع في دعم الأطفال المحتضنين من خلال المشاركة، والتطوع، والمبادرات المجتمعية.	الملخص: معالجة المفاهيم غير الصحيحة المرتبطة بالأطفال المحتضنين وتعزيز النظرة الإيجابية.	الملخص: بناء صورة ذهنية موثوقة للجمعية كمكان وداعم رئيسي لقضايا الأطفال المحتضنين.		
المبادرات	المبادرات	المبادرات	المبادرات		
مجتمع واعي	انا ملهم	شريك سندكم	مجتمع ملهم	ثقافة مجتمع	محتوى وعي
عدد الأهداف التشغيلية		4		عدد المبادرات	

الهدف الاستراتيجي الأول	المساهمة في تحسين جودة حياة اليتيم المحتضن واسرته وتمكينهم.
ملخص الهدف الاستراتيجي	يهدف إلى توفير رعاية شاملة ومتوازنة تضمن الاستقرار النفسي والاجتماعي والصحي للطفل المحتضن، وتعزز قدرة الأسرة على تقديم بيئة آمنة وداعمة، بما يحقق جودة حياة مستدامة للمستفيدين.

الأهداف التشغيلية					
1-1 تقديم رعاية شاملة تلبي احتياجات الطفل الأساسية.	2-1 تعزيز الاستقرار النفسي، والسلوكي للأطفال.	3-1 تحسين البيئة الأسرية للطفل المحتضن.	4-1 رفع مستوى رضا المستفيدين.		
الملخص: ضمان تلبية الاحتياجات النفسية، والاجتماعية، والصحية للأطفال المحتضنين من خلال برامج رعاية متكاملة، ومتابعة مستمرة.	الملخص: دعم الصحة النفسية للأطفال المحتضنين، وتعزيز التوازن السلوكي لديهم بما يساهم في نموهم الأمن.	الملخص: تهيئة بيئة أسرية مستقرة، وداعمة للطفل المحتضن عبر الإرشاد والمتابعة المستمرة.	الملخص: قياس مستوى رضا المستفيدين، وتحسين جودة الخدمات المقدمة بناءً على نتائج.		
المبادرات	المبادرات	المبادرات	المبادرات		
رعاية متكاملة	تدخل صحي مبكر	دعم نفسي	الفنان الصغير	إشراف أسري	إرشاد أسري
عدد الأهداف التشغيلية		4		عدد المبادرات	

الهدف الاستراتيجي الثالث	تصميم مبادرات نوعية بهدف تحسين تجربة الأسر للأطفال ذوي الظروف الخاصة.
ملخص الهدف الاستراتيجي	يهدف إلى تحسين تجربة الأسر المحتضنة من خلال تقديم مبادرات نوعية داعمة تساهم في تعزيز قدرتها على رعاية الأطفال ذوي الظروف الخاصة بكفاءة واستقرار نفسي واجتماعي.

الأهداف التشغيلية					
1-3 تأهيل وتمكين الأسر المحتضنة نفسيًا، وتربويًا.	2-3 دعم الأسر في التعامل مع الظروف الخاصة للأطفال.	3-3 تعزيز التواصل بين الأسر والجمعية.	4-3 رفع مستوى رضا الأسر المحتضنة عن الخدمات.		
الملخص: رفع كفاءة الأسر المحتضنة في الجوانب النفسية، والتربوية لتمكينها من التعامل الفعال مع احتياجات الأطفال.	الملخص: مساندة الأسر المحتضنة بالتوجيه المتخصص، والاستشارات اللازمة لمواجهة التحديات.	الملخص: تفعيل قنوات التواصل الفعال مع الأسر المحتضنة بما يحقق التكامل في الرعاية والخدمات.	الملخص: قياس مستوى رضا الأسر المحتضنة وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم.		
المبادرات	المبادرات	المبادرات	المبادرات		
إرشاد أسري	تأهيل تربوي	استشارة متخصصة	داعم الاسرة	لقاءات أسرية	خط مفتوح
عدد الأهداف التشغيلية		4		عدد المبادرات	

الأهداف التشغيلية 2026

الهدف الاستراتيجي السادس				تأسيس البنية التنظيمية للجمعية.			
ملخص الهدف الاستراتيجي				يهدف إلى بناء كيان مؤسسي منظم، وفَعَال يعتمد على هياكل واضحة، وسياسات معتمدة، وحوكمة رشيدة تضمن كفاءة الأداء واستدامة العمل.			
الأهداف التشغيلية							
1-6 بناء واعتماد الهيكل التنظيمي للجمعية.		2-6 تطوير السياسات والإجراءات المؤسسية.		3-6 رفع كفاءة الموارد البشرية.		4-6 تعزيز الحوكمة والامتثال المؤسسي.	
الملخص: تأسيس هيكل تنظيمي واضح يحدد الأدوار، والمسؤوليات، ويضمن التكامل بين الوحدات التنظيمية.		الملخص: إعداد وتحديث السياسات، والإجراءات المنظمة للعمل بما يحقق الانضباط المؤسسي، ووضوح الصلاحيات..		الملخص: تطوير قدرات الموظفين، والمتطوعين ورفع مستوى كفاءتهم بما يدعم تحقيق أهداف الجمعية.		الملخص: تطبيق مبادئ الحوكمة، والرقابة، والامتثال، بما يضمن النزاهة والشفافية.	
المبادرات		المبادرات		المبادرات		المبادرات	
هيكل تنظيمي	وحدة التطوع	سياسات معتمدة	إجراءات محدثة	تطوير وظيفي	تقييم الأداء	لجان حوكمة	امتثال مؤسسي
عدد الأهداف التشغيلية		4		عدد المبادرات		8	

الهدف الاستراتيجي الثامن										تحقيق الموارد المالية وتمكين الاستدامة المالية للجمعية.																	
ملخص الهدف الاستراتيجي										يهدف إلى ضمان الاستدامة المالية للجمعية من خلال تنويع مصادر الدخل، ورفع كفاءة الإدارة المالية، وبناء موارد طويلة المدى تضمن استمرارية البرامج والخدمات.																	
الأهداف التشغيلية																											
1-8 تنويع مصادر الدخل المالي.					2-8 تعزيز تنمية الموارد المالية.					3-8 رفع كفاءة الإدارة، والرقابة المالية.					4-8 بناء موارد مالية مستدامة.					5-8 تعزيز الشفافية، والثقة المالية.							
الملخص: تقليل الاعتماد على مصدر واحد، وزيادة استقرار الإيرادات.					الملخص: بناء منظومة احترافية لتنمية الموارد، وتعزيز العلاقة مع الداعمين.					الملخص: تحسين إدارة الميزانيات، وضبط المصروفات وفق أفضل الممارسات.					الملخص: تأسيس موارد دائمة تدعم استمرارية الجمعية على المدى الطويل.					الملخص: رفع مستوى الشفافية المالية لتعزيز ثقة الداعمين وأصحاب العلاقة.							
المبادرات					المبادرات					المبادرات					المبادرات					المبادرات							
تنويع التبرعات		تمويل مشترك		تنمية الموارد		ادارة الداعمين		داعم سندكم		الادارة المالية		الرقابة المالية		الحوكمة المالية		الزراعي الوقف		الوقف الاستثماري		الاستثمار الامن		الإفصاح المالي		الأثر المالي		التدقيق المستقل	
عدد الأهداف التشغيلية										5					عدد المبادرات					14							

الأهداف التشغيلية 2026

الهدف الاستراتيجي التاسع										التمكين المستدام للمستفيدين.				
ملخص الهدف الاستراتيجي										يهدف إلى تمكين المستفيدين تعليميًا، ومهنيًا، واجتماعيًا، وأسرّيًا، وتجاريًا بما يحقق استقلالهم وبناء مستقبل مستقر ومستدام.				
الأهداف التشغيلية														
1-9 التمكين التعليمي.			2-9 التمكين المهني.			3-9 التمكين الاجتماعي.			4-9 التمكين الأسري.			5-9 التمكين التجاري، والاقتصادي.		
الملخص: دعم استمرارية التعليم، وتحسين المخرجات الأكاديمية.			الملخص: تأهيل المستفيدين مهنيًا وربطهم بسوق العمل.			الملخص: تعزيز مهارات الاستقلال، والاندماج المجتمعي.			الملخص: تهيئة المستفيدين لبناء أسرة مستقرة.			الملخص: تمكين المستفيدين من تحقيق دخل مستدام عبر المشاريع الصغيرة القابلة للتوسع.		
المبادرات			المبادرات			المبادرات			المبادرات			المبادرات		
علمني	الداعم العلمي	الموجه العلمي	المدرّب المهني	الموجه المهني	الرابط الوظيفي	انا مستقل	انا مع المجتمع	الداعم الاجتماعي	استقرار نفسي	انا واعي	ريادة	مشروع	مدرك	مسوق عقاري
عدد الأهداف التشغيلية			5			عدد المبادرات			عدد المبادرات			15		

الهدف الاستراتيجي العاشر										التحول الرقمي بالذكاء الاصطناعي.				
ملخص الهدف الاستراتيجي										توظيف التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي لتحسين جودة الخدمات، دعم القرار، ورفع كفاءة الأداء مع الالتزام بالحوكمة وحماية البيانات.				
الأهداف التشغيلية														
1-10 رقمنة خدمات المستفيدين.			2-10 دعم اتخاذ القرار بالذكاء الاصطناعي.			3-10 رفع كفاءة العمليات التشغيلية.			4-10 بناء القدرات الرقمية.			5-10 حوكمة، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي.		
الملخص: تحسين تجربة المستفيد عبر خدمات رقمية ذكية.			الملخص: استخدام التحليل الذكي لدعم القرارات الاستراتيجية.			الملخص: أتمتة العمليات لرفع الكفاءة، وتقليل التكاليف.			الملخص: رفع كفاءة الموظفين، والأسر في استخدام التقنيات الحديثة.			الملخص: ضمان الاستخدام الآمن والأخلاقي للذكاء الاصطناعي.		
المبادرات			المبادرات			المبادرات			المبادرات			المبادرات		
الإدارة الذكية	بوابة المستفيدين	المتابع الذكي	المحلل الذكي	تنبؤ مبكر	التقارير الذكية	أتمتة عمليات	المساعد الذكي	المشغل الذكي	المدرّب الرقمي	انا واعي	انا قادر	استخدام ذكي	انا مدرك	اخلاقيات تقنية
عدد الأهداف التشغيلية			5			عدد المبادرات			عدد المبادرات			15		

مبادرات ومشاريع 2026

الأهداف الاستراتيجية	عدد الأهداف التشغيلية	عدد المبادرات
1. المساهمة في تحسين جودة حياة اليتيم المحتضن واسرته وتمكينهم.	4	8
2. تطوير القدرات، والمهارات اللازمة للأطفال المحتضنين لصناعة نماذج فعالة، ومؤثرة في المجتمع.	4	8
3. تصميم مبادرات نوعية بهدف تحسين تجربة الأسر للأطفال ذوي الظروف الخاصة.	4	8
4. تعزيز الوعي المجتمعي بقضايا الأطفال المحتضنين بالتعاون مع الأطراف ذات العلاقة.	4	8
5. تطوير الشراكات الاستراتيجية للجمعية.	4	8
6. تأسيس البنية التنظيمية للجمعية.	4	8
7. تفعيل التواصل المؤسسي داخل الجمعية وخارجها.	4	8
8. تحقيق الموارد المالية وتمكين الاستدامة المالية للجمعية.	5	14
9. التمكين المستدام للمستفيدين.	5	15
10. التحول الرقمي بالذكاء الاصطناعي.	5	15
الملخص النهائي	43	100